



Die staatlich anerkannte PFH Private Hochschule Göttingen bietet derzeit 27 Campus- und Fernstudiengänge an, in die aktuell rund 3.600 Studierende eingeschrieben sind. In den Studienrichtungen Management, Technologie, Healthcare Technology, Psychologie sowie Business Law hat sie in den letzten Jahren ein Profil gebildet, das innovativ und zukunftsweisend ist.

Am Campus Göttingen suchen wir ab sofort unbefristet in Vollzeit einen:

## Mitarbeiter Telefoncoaching/ Telefonscout (m/w/d)

zur Beratung und zur Unterstützung unserer (potentiellen) Kunden vorrangig im Fernstudium. Dabei sind Sie die erste Anlaufstelle bei Fragen aller Art und kommunikative Schnittstelle in andere Bereiche.

### Ihre Aufgaben

- Sie führen Telefonate mit Studieninteressierten, um sie zu unseren Fernstudiengängen zu beraten oder über Sonderaktionen zu informieren.
- Sie führen Telefonate mit aktuellen Fernstudierenden, um diese bei Fragen aller Art zu betreuen und sie erfolgreich durch das Fernstudium zu coachen.
- Sie dokumentieren diese Telefonate im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und leiten daraus Aktivitäten ab, wie z. B. Vereinbarung individueller Beratungsgespräche mit Fachabteilungen, Versand von Informations- oder Vertragsunterlagen, Organisation des Rückrufs durch das Prüfungsamt.
- Sie analysieren die Telefonate qualitativ und quantitativ, um die Telefonakquise und -beratung kundenorientiert weiterzuentwickeln.

### Ihr Profil

- Sie sind freundlich, aufgeschlossen und kommunizieren gerne direkt mit anderen Menschen.
- Sie zeichnen sich durch hohe Serviceorientierung und Empathie aus.
- Sie haben Interesse daran, sich mit Bildungsprodukten zu beschäftigen und können sich schnell in neue Themen einarbeiten.
- Sie verfügen über eine sympathische Telefonstimme und gleichzeitig über ein gewisses Durchsetzungsvermögen.
- Sie haben idealerweise bereits Erfahrung darin, verkaufsfördernde Maßnahmen professionell am Telefon einzusetzen.
- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium ist von Vorteil.

### Unser Angebot

- Sie arbeiten unbefristet und in Vollzeit in einem motivierten und kollegialen Team bei flacher Hierarchie in einer sich dynamisch entwickelnden privaten Hochschule.
- Vor Ihrem Einsatz arbeiten wir Sie intensiv ein.

Auf Ihre Bewerbung mit den entsprechenden Unterlagen freuen wir uns. Senden Sie diese bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum 30. September 2019 an:

Katrin Goldmann

Gesellschaft für praxisbezogene Forschung und wissenschaftliche Lehre gGmbH

Weender Landstraße 3–7, 37073 Göttingen

E-Mail: [kgoldmann@pfh.de](mailto:kgoldmann@pfh.de)